

Порядок работы с обращениями получателей финансовых услуг

1. Общие положения

Настоящий Порядок определяет правила приёма, регистрации и рассмотрения обращений получателей финансовых услуг инвестиционным советником Фёдоров Павел Иванович.

2. Способы направления обращений

Обращения принимаются по email: asp.bniiisx@mail.ru и по телефону: +7 (905) 597-47-61.

3. Сроки рассмотрения

- Регистрация обращения — в день поступления.
- Рассмотрение обращения — не более 30 календарных дней.
- Продление срока — не более чем на 30 дней с уведомлением заявителя.

4. Содержание ответа

Ответ на обращение должен содержать результаты рассмотрения и мотивированное решение.

5. Основания для отказа в рассмотрении

- Анонимное обращение (без фамилии и контактных данных).
- Обращение, не связанное с деятельностью инвестиционного советника.
- Повторное обращение по уже рассмотренному вопросу без новых обстоятельств.
- Невозможность прочтения текста обращения.

6. Жалоба в надзорные органы

При неудовлетворённости результатом рассмотрения обращения получатель финансовых услуг вправе обратиться в СРО АМИКС или Банк России.

Инвестиционный советник: Фёдоров Павел Иванович

ИНН: 020500099657, ОГРНИП: 310024227000020

Запись в ЕРИС: № 163 от 05.04.2022

СРО: СРО АМИКС, членский номер 82 от 27.06.2023

Телефон: +7 (905) 597-47-61, Email: asp.bniisx@mail.ru